

Algemene voorwaarden Agape Webdesign

1. Begripsomschrijvingen

1.1 Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van Agape Webdesign, gevestigd in Oude Boekeloseweg 1, 7553 DS te Hengelo. Agape Webdesign is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Enschede onder het nummer: 65288483.

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van de producten en/of diensten van Agape Webdesign wordt gesloten.

1.3 Producten en Diensten:

Te exploiteren producten en diensten van Agape Webdesign, waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussengebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing, en promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en/of diensten. Het registreren van een domeinnaam bij een hiertoe bevoegde instantie en het hosten van een website.

1.4 Overeenkomst

Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische post bevestigd, voorlevering van één of meer producten of diensten van Agape Webdesign.

1.5 Intellectuele eigendomsrechten

Onder 'Intellectuele eigendomsrechten' wordt verstaan: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chipsrechten.

2. Algemene bepalingen

2.1 Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Agape Webdesign.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Agape Webdesign niet bindend en zodoende niet van toepassing.
3. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.
4. Agape Webdesign behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden 1 maand na de bekendmaking in werken indien anders vermeld. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoudt Agape Webdesign zich het recht voor de Diensten per ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggaaf van abonnementsgelden.

2.2 Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door Agape Webdesign gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door Agape Webdesign is ontvangen en geaccepteerd.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de toekomstige Opdrachtgever een bestelling plaatst bij Agape Webdesign en akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden. Indien de toekomstige Opdrachtgever niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden kan de bestelling niet worden behandeld.

2.3 Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst m.b.t. tot individuele diensten, zoals het ontwerpen van websites, logo's en ander materiaal, zijn eenmalig en is geldig tot oplevering van het product. Na oplevering van het product kunnen hier geen rechten meer aan ontleend worden.
2. De Overeenkomst m.b.t. een servicepakket wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van twaalf (12) maanden en kan na deze periode door partijen worden beëindigd door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Agape Webdesign kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet volledig voldoet aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Agape Webdesign of daarmee in strijd handelt.

4. Agape Webdesign heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

2.4 Levertijd

1. Activering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht of op een later af te spreken tijdstip.

2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. Door Agape Webdesign verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2.5 Ontoerekenbare tekortkomingen

1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van Agape Webdesign op:

- tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract;

- vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.

2.6 Prijzen

1. Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Agape Webdesign. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door Agape Webdesign worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 2.6 lid 1 voorzien:

- uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;

- eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Agape Webdesign kenbaar zijn gemaakt;

- gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Agape Webdesign in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Agape Webdesign weinig of geen invloed kan uitoefenen;

- tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

3. Opdrachtgever wordt na melding van meerwerk geacht met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd.
4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Agape Webdesign gebruikelijke methoden.
5. Agape Webdesign is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Agape Webdesign niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.
6. Agape Webdesign behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Opdrachtgever hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Opdrachtgever een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen zeven dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Agape Webdesign genoemde datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.
7. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
8. Hoewel de gegevens op de site met zorg worden samengesteld en werkelijk zijn, kunnen aan de op de site genoemde prijzen geen rechten worden ontleend.

2.7 Betalingsvoorwaarden

1. Facturering vindt eenmaal per maand plaats, tenzij anders overeengekomen.
2. Agape Webdesign aanvaardt uitsluitend betaling in euro's. Betaling in andere valuta kan alleen plaatsvinden na overleg.
3. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
4. Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door Agape Webdesign aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Agape Webdesign zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente.
5. Indien Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum aan Agape Webdesign kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Agape Webdesign een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

6. Bij het achterwege blijven van betalingen is Agape Webdesign gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te verbreken. Agape Webdesign kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten van de Opdrachtgever. Indien het hosting betreft is Agape Webdesign gerechtigd de website per direct te verwijderen, hierdoor kan Agape Webdesign niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van enige data en/of e-mail.

7. Indien het account/website van de Opdrachtgever is gedeactiveerd door gebrekkige betalen kan deze nadat alle openstaande facturen zijn voldaan worden geactiveerd. De kosten die hieraan zijn verbonden bedragen eenmalig € 30,00.

2.8 Intellectuele eigendomsrechten

1. Agape Webdesign behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

2.9 Vertrouwelijke informatie

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

2.10 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

1. Voor zover Agape Webdesign bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Agape Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Agape Webdesign of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Agape Webdesign.

2. Agape Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan Agape Webdesign, daaronder begrepen de door Agape Webdesign meegeleverde of bij Opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, software-componenten of hosting/runtime-faciliteiten van derden.

3. Agape Webdesign is niet aansprakelijk voor de content van een geleverde website. Agape Webdesign is niet verantwoordelijk voor het controleren van of het plaatsen van content beschermd met auteursrechten.

4. De Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor het controleren van de website op enige fouten van welke aard dan ook. Door Opdrachtgever gevonden fouten dienen binnen 1 maand na oplevering van product of dienst kenbaar te worden gemaakt aan Agape Webdesign. Na deze periode is Agape Webdesign niet meer verplicht alsnog gevonden fouten te herstellen.

5. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Agape Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Agape Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

6. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Agape Webdesign van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart Agape Webdesign tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Agape Webdesign aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.

8. Indien Agape Webdesign verantwoordelijk is voor het onderhoud van de door hem verstrekte programmatuur, vervalt deze verantwoordelijkheid wanneer deze is gewijzigd door de Opdrachtgever of door derden. Agape Webdesign is niet verantwoordelijk voor het herstellen van fouten of complicaties die voortvloeien uit deze veranderingen.

9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.

10. De meningen en opinies die op de door Agape Webdesign samengestelde Web pagina's worden uitgedrukt zijn niet de meningen en opinies van Agape Webdesign.

11. Agape Webdesign behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving.

12. Agape Webdesign is van origine een Christelijk bedrijf en behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren die in strijd zijn met algemene Christelijke normen en waarden. Hieronder vallen opdrachten met erotische, homoseksuele, discriminerende, haatdragende, gewelddadige en verslavende middelen gerelateerde content.

2.11 Beschikbaarheid en beheer van de Dienst

1. Agape Webdesign zal zich jegens de Opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Dienst zo groot mogelijk te laten zijn. Agape Webdesign zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

2. Agape Webdesign kan niet garanderen dat alle geleverde Diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor Opdrachtgever en/of derden.

3. Agape Webdesign is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst, daaronder vallen via de servers van Agape Webdesign verzonden (e-mail) berichten.

4. De Opdrachtgever zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Diensten waarop Agape Webdesign onderhoudt pleegt aan het benodigde materiaal. Opdrachtgever zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Agape Webdesign zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Opdrachtgever er de minste hinder van ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden. Agape Webdesign kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Opdrachtgever op tijden van onderhoud.

5. Agape Webdesign is met het oog gericht op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de dienst gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen. Hieronder vallen openingstijden en de software samenstelling van de servers van Agape Webdesign.

2.12 Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen Dienst.
2. De Opdrachtgever zal de afgenomen Dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door Agape Webdesign opgelegde regels, instructies en beperkingen. De Opdrachtgever zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orden.
3. De Opdrachtgever is verplicht op de geleverde de Dienst op een dusdanige manier te gebruiken welke de werking van de servers van Agape Webdesign niet belemmerd en de levering van de Dienst aan andere Opdrachtgevers.
4. De Opdrachtgever is verplicht om door Agape Webdesign verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.
5. Indien Agape Webdesign op de gehuurde ruimte van de Opdrachtgever data aantreft welke in strijd is met de Algemene Voorwaarden behoud Agape Webdesign zich het recht deze zonder enig overleg te verwijderen en hier eventuele overheidsinstanties hierover in te lichten.
6. Agape Webdesign houdt zich het recht voor om aan Opdrachtgever de toegang tot de Dienst te ontzeggen indien Opdrachtgever in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.
7. Agape Webdesign zal wegens weigering van de toegang tot de Dienst op grond van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Opdrachtgever vrijwaart Agape Webdesign voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

2.13 Geheimhouding en gegevensverwerking

1. Zowel Opdrachtgever als Agape Webdesign zullen alle vertrouwelijke informatie welke zij uitwisselen strikt geheim houden en deze niet verstrekken aan derden.
2. De Opdrachtgever geeft Agape Webdesign hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een databestand die Agape Webdesign aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.
3. De Opdrachtgever stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van Agape Webdesign. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan Agape Webdesign kenbaar maken.

4. De Opdrachtgever kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Agape Webdesign zijn opgeslagen.

5. Agape Webdesign spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

2.14 Overmacht

1. Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor enige aansprakelijkheid indien er sprake is van overmacht, onder overmacht valt: storingen in het datacenter van Agape Webdesign, kabelbreuken in de verbindingen daarnaar toe of daarbinnen, brand, waterschade, aardbevingen, diefstal, telefonische storingen en storingen aan de apparatuur van Agape Webdesign.

2.15 Wijziging van de voorwaarden

1. Agape Webdesign behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

2.16 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Agape Webdesign en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Agape Webdesign (www.agapewebdesign.nl) en van daar op te halen en op te slaan. Tevens worden deze op verzoek kosteloos toegezonden.

3. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

4. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Geografisch kunnen geschillen uitsluitend bij het arrondissement van rechtbank Overijssel, namelijk rechtbank Enschede aanhangig worden gemaakt.